



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH IV**

Jalan Penghulu Haji Hasan Mustofa Nomor 38 Kota Bandung 40124
Telepon (022) 7275630 Laman www.lldikti4.or.id

Nomor : 10722/LL4/PT/2023
Lampiran : 1 berkas
Hal : Surat Pemberitahuan Rilis SISTER (versi Cloud)

09 Agustus 2023

Yth.
Pimpinan Perguruan Tinggi
di lingkungan LLDIKTI Wilayah IV

Menindaklanjuti surat dari Direktur Sumber Daya Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Riset dan Teknologi, Kementerian Pendidikan Kebudayaan, Riset dan Teknologi nomor 3607/E4/DT.04.01/2023 tanggal 5 Agustus 2023 perihal rilis SISTER (versi cloud) 7 Agustus 2023. Sebagai langkah lanjutan dari tahap persiapan, pembaruan versi, dan sinkronisasi akhir data yang telah dilakukan sejak 3 bulan terakhir hingga hari ini, bersama surat ini kami sampaikan bahwa SISTER (versi Cloud) telah dirilis dan mulai dapat digunakan oleh seluruh pengguna pada Senin, 7 Agustus 2023. Berkaitan dengan perilisan SISTER (versi Cloud) hari ini, kami sampaikan beberapa hal yang perlu menjadi perhatian Bapak/ Ibu sebagai berikut:

1. Seluruh pengguna SISTER dapat mulai menggunakan SISTER (versi Cloud) per 7 Agustus 2023 :
 - a. SISTER (versi Cloud) kini dapat diakses melalui satu tautan bagi seluruh pengguna baik perwakilan tim PT maupun tim Pusat yaitu: <https://sister.kemdikbud.go.id/>
 - b. Akses login ke SISTER (versi Cloud) menggunakan akun yang sama dengan akun SISTER sebelumnya;
2. Manfaat utama dan keuntungan adanya perilisan SISTER (versi Cloud) meliputi:
 - a. SISTER PT & Pusat kini dapat diakses di satu platform melalui tautan yang sama
 - b. Data otomatis tersimpan secara langsung dan saat itu juga (real-time) di satu platform SISTER
 - c. Versi aplikasi SISTER akan diperbarui secara otomatis jika ada pembaruan
 - d. Peningkatan performa dan proses integrasi data untuk kenyamanan seluruh pengguna;
3. Penyesuaian Layanan Dosen pada SISTER (versi Cloud) meliputi:
 - a. Layanan Beban Kerja Dosen (BKD): Dosen dapat mengupdate BKD di SISTER PT masing-masing sebelum rilis SISTER (versi Cloud). Namun setelah perilisan, dosen dapat melanjutkan pengisian dan proses BKD di SISTER (versi Cloud) melalui tautan berikut sister.kemdikbud.go.id.
 - i. Penyesuaian fitur terkait Layanan BKD dapat dicek melalui repositori artikel terkait BKD pada laman Pusat Informasi berikut:
<https://layanandosen.zendesk.com/hc/engb/sections/19598820406425-Beban-Kerja-Dosen-BKD>
 - b. Layanan Sertifikasi Dosen (SerDos): Layanan SerDos akan berlanjut di SISTER (versi Cloud) seperti saat ini, tanpa ada perubahan. Pembukaan Serdos gelombang berikutnya akan diinformasikan secara terpisah.

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSrE



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH IV**

Jalan Penghulu Haji Hasan Mustofa Nomor 38 Kota Bandung 40124
Telepon (022) 7275630 Laman www.lldikti4.or.id

c. Layanan Perubahan Data Dosen (PDD):

i. Seluruh Perubahan Data Dosen (kecuali registrasi, pengaktifan dan penonaktifan Dosen) akan dapat diajukan hanya melalui SISTER (versi Cloud)

ii. Ajuan data yang sedang diproses akan dilanjutkan prosesnya setelah maintenance periode (4-6 Agustus 2023)

1. Ajuan PDD pada SISTER akan dilanjutkan di SISTER (versi Cloud)

2. Ajuan PDD pada PDDIKTI Admin tetap akan di proses di PDDIKTI Admin

iii. Untuk Registrasi Dosen dan Penonaktifan Dosen tetap berlanjut di PDDIKTI Admin

1. Ajuan PDD baru pada PDDIKTI Admin sudah ditutup di tanggal 3 Agustus dan semua Ajuan PDD harus melalui SISTER (versi Cloud)

5. Bagi PT yang menggunakan API SISTER, terdapat perubahan endpoint API yang telah dijelaskan melalui surat pemberitahuan nomor 5163/E1/KS.01.00/2023 (tertanggal 23 Juli 2023) dan dihimbau untuk dapat segera melakukan penyesuaian endpoint baru mulai digunakan pada 7 Agustus 2023 sebagai berikut:

a. Endpoint API Doc SISTER (versi Cloud): sister-api.kemdikbud.go.id

b. Endpoint Sandbox: sister-api.kemdikbud.go.id/ws-sandbox.php/1.0

c. Endpoint Production: sister-api.kemdikbud.go.id/ws.php/1.0

6. Bagi PT yang belum melakukan pembaruan versi 10 Juli dan atau sinkronisasi akhir (manual sync ke SISTER versi Cloud) harap melakukan tindak lanjut berikut ini:

a. Bagi PT yang belum pembaruan versi 10 Juli

i. Segera melakukan pembaruan versi 10 Juli kemudian melakukan proses sinkronisasi akhir secara manual merujuk (manual sync) pada Surat Pemberitahuan Persiapan Maintenance Mode SISTER versi Cloud dan mengikuti petunjuk pada artikel berikut ini untuk manual sync: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/engb/articles/21254283313561>

b. Bagi PT yang telah melakukan pembaruan versi 10 Juli namun ada kendala teknis dalam proses sinkronisasi akhir atau tidak melakukan sinkronisasi akhir secara manual (manual sync), maka akses ke SISTER (versi Cloud) akan dibatasi untuk sementara sehingga tidak bisa login.

i. Bagi PT yang mengalami keterbatasan akses, mohon segera menginfokan Admin PT Anda untuk menghubungi Pusat Bantuan agar akses dapat dibuka kembali.

ii. Akses dibatasi untuk sementara untuk menghindari permasalahan dalam pemindahan data agar data yang terupdate di PT dapat terefleksikan di SISTER (versi Cloud).

7. Bagi PT yang belum pernah menggunakan SISTER:

a. Proses pendaftaran akun SISTER (versi Cloud) sebagai berikut:

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
LEMBAGA LAYANAN PENDIDIKAN TINGGI
WILAYAH IV

Jalan Penghulu Haji Hasan Mustofa Nomor 38 Kota Bandung 40124
Telepon (022) 7275630 Laman www.lldikti4.or.id

- i. Dosen dan Tenaga Kependidikan (Tendik): Silahkan melakukan registrasi akun di SISTER (versi Cloud) untuk mengakses/ menggunakan SISTER versi terbaru.
Mohon pastikan data Anda sudah terupdate di PDDIKTI.
 - ii. Admin PT: Harap mengajukan surat pembuatan akun Admin PT kepada DATIN DIKTI.
 - iii. Peran lainnya (misal: Unit BKD Internal, PSD-PTU, dsb.): Mohon dipastikan Admin PT Anda membuat akun terlebih dahulu di platform Manajemen Akses.
- b. Akan disiapkan sesi terpisah untuk menjelaskan penggunaan SISTER lebih lanjut terkait pengenalan fitur dan navigasi layanan dalam platform bagi PT yang belum pernah menggunakan SISTER
8. Apabila menemui kendala selama mengakses SISTER (versi Cloud) ataupun kendala lainnya, dihimbau untuk dapat:
- a. Mengunjungi Pusat Informasi untuk membaca artikel terkait kendala pada laman <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb> atau repositori tautan s.id pada <https://s.id/diktisister> ; atau
 - b. Menghubungi Layanan Pusat Bantuan melalui widget Pusat Bantuan pada laman SISTER (versi Cloud) atau melalui tautan berikut ini:
<https://layanandosen.zendesk.com/hc/engb/requests/new>

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Saudara beserta dengan pejabat/ staf yang relevan untuk dapat menindaklanjuti hal-hal yang perlu menjadi perhatian.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Kepala,



M. Samsuri

NIP 197901142003121001

Catatan:

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah"
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR



KEMENTERIAN PENDIDIKAN KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
DIREKTORAT JENDERAL PENDIDIKAN
TINGGI, RISET, DAN TEKNOLOGI

Jalan Jenderal Sudirman, Senayan, Jakarta 10270

Telepon (021) 57946104, Pusat Panggilan ULT DIKTI 126

Laman www.diktiristek.kemdikbud.go.id

Nomor : 3607/E4/DT.04.01/2023

5 Agustus 2023

Hal : Surat Pemberitahuan Rilis SISTER (versi Cloud) 7 Agustus 2023

Yth.

1. Pimpinan Perguruan Tinggi Negeri di lingkungan Kemendikbudristek
2. Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi Wilayah I s.d. XVI
3. Pimpinan Perguruan Tinggi Kementerian/Lembaga Mitra

Sebagai langkah lanjutan dari tahap persiapan, pembaruan versi, dan sinkronisasi akhir data yang telah dilakukan sejak 3 bulan terakhir hingga hari ini, bersama surat ini kami sampaikan bahwa SISTER (versi Cloud) telah dirilis dan mulai dapat digunakan oleh seluruh pengguna pada Senin, 7 Agustus 2023. Berkaitan dengan perilisian SISTER (versi Cloud) hari ini, kami sampaikan beberapa hal yang perlu menjadi perhatian Bapak/ Ibu sebagai berikut:

- 1. Seluruh pengguna SISTER dapat mulai menggunakan SISTER (versi Cloud) per 7 Agustus 2023**
 - a. SISTER (versi Cloud) kini dapat diakses melalui satu tautan bagi seluruh pengguna baik perwakilan tim PT maupun tim Pusat yaitu: <https://sister.kemdikbud.go.id/>
 - b. Akses *login* ke SISTER (versi Cloud) menggunakan akun yang sama dengan akun SISTER sebelumnya
- 2. Manfaat utama dan keuntungan** adanya perilisian SISTER (versi Cloud) meliputi:
 - a. SISTER PT & Pusat kini dapat diakses di satu platform melalui tautan yang sama
 - b. Data otomatis tersimpan secara langsung dan saat itu juga (*real-time*) di satu platform SISTER
 - c. Versi aplikasi SISTER akan diperbarui secara otomatis jika ada pembaruan
 - d. Peningkatan performa dan proses integrasi data untuk kenyamanan seluruh pengguna
- 3. Penyesuaian Layanan Dosen pada SISTER (versi Cloud) meliputi:**
 - a. **Layanan Beban Kerja Dosen (BKD):** Dosen dapat mengupdate BKD di SISTER PT masing-masing sebelum rilis SISTER (versi Cloud). Namun setelah perilisian, dosen dapat melanjutkan pengisian dan proses BKD di SISTER (versi Cloud) melalui tautan berikut sister.kemdikbud.go.id.
 - i. Penyesuaian fitur terkait Layanan BKD dapat dicek melalui repositori artikel terkait BKD pada laman Pusat Informasi berikut: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/sections/19598820406425-Beban-Kerja-Dosen-BKD->
 - b. **Layanan Sertifikasi Dosen (SerDos):** Layanan SerDos akan berlanjut di SISTER (versi Cloud) seperti saat ini, tanpa ada perubahan. Pembukaan Serdos gelombang berikutnya akan diinformasikan secara terpisah.
 - c. **Layanan Perubahan Data Dosen (PDD):**

Catatan :

1. UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti yang sah."
2. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR

- i. Seluruh Perubahan Data Dosen (kecuali registrasi, pengaktifan dan penonaktifan Dosen) akan dapat diajukan **hanya melalui SISTER (versi Cloud)**
- ii. Ajuan data yang sedang diproses akan dilanjutkan prosesnya setelah *maintenance period* (4-6 Agustus 2023)
 1. Ajuan PDD pada SISTER akan dilanjutkan di SISTER (versi Cloud)
 2. Ajuan PDD pada PDDIKTI Admin tetap akan di proses di PDDIKTI Admin
- iii. Untuk Registrasi Dosen dan Penonaktifan Dosen tetap berlanjut di PDDIKTI Admin
 1. Ajuan PDD baru pada PDDIKTI Admin sudah ditutup di tanggal 3 Agustus dan semua Ajuan PDD harus melalui SISTER (versi Cloud)

4. Bagi **seluruh PT dan lembaga yang telah menggunakan SISTER atau berencana menggunakan SISTER**, kami mengharapkan kehadirannya pada Sesi Sosialisasi Tahap 2 Perilisan SISTER (versi Cloud) yang akan dilaksanakan pada:

- a. Tanggal: Kamis, 10 Agustus 2023
- b. Waktu: 13.00 - 15.30 WIB (2,5 jam)
- c. Sesi: Daring melalui Zoom (Dikirimkan pada undangan terpisah)
- d. Agenda:
 - i. Paparan Utama terkait perubahan pada platform dan layanan dosen serta penjelasan teknis terkait platform dan layanan pusat bantuan
 - ii. Sesi Breakout Room untuk tanya jawab berdasarkan kelompok pembina: LLDIKTI, PTN dibawah Kemendikbudristek, dan PTKL/PTA

5. Bagi **PT yang menggunakan API SISTER**, terdapat perubahan *endpoint* API yang telah dijelaskan melalui surat pemberitahuan nomor **5163/E1/KS.01.00/2023** (tertanggal 23 Juli 2023) dan dihimbau untuk dapat segera melakukan penyesuaian *endpoint* baru mulai digunakan pada 7 Agustus 2023 sebagai berikut:

- a. *Endpoint* API Doc SISTER (versi Cloud): sister-api.kemdikbud.go.id
- b. *Endpoint Sandbox*: sister-api.kemdikbud.go.id/ws-sandbox.php/1.0
- c. *Endpoint Production*: sister-api.kemdikbud.go.id/ws.php/1.0

6. Bagi **PT yang belum melakukan pembaruan versi 10 Juli dan atau sinkronisasi akhir (manual sync ke SISTER versi Cloud)** harap melakukan tindak lanjut berikut ini:

- a. Bagi PT yang belum pembaruan versi 10 Juli
 - i. Segera melakukan pembaruan versi 10 Juli kemudian melakukan proses sinkronisasi akhir secara manual merujuk (*manual sync*) pada Surat Pemberitahuan Persiapan Maintenance Mode SISTER versi Cloud dan mengikuti petunjuk pada artikel berikut ini untuk *manual sync*: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/articles/21254283313561>
- b. Bagi PT yang telah melakukan pembaruan versi 10 Juli namun ada kendala teknis dalam proses sinkronisasi akhir atau tidak melakukan sinkronisasi akhir secara manual (*manual sync*), maka akses ke SISTER (versi Cloud) akan dibatasi untuk sementara sehingga tidak bisa *login*.
 - i. Bagi PT yang mengalami keterbatasan akses, mohon segera menginfokan Admin PT Anda untuk menghubungi Pusat Bantuan agar akses dapat dibuka kembali.

- ii. Akses dibatasi untuk sementara untuk menghindari permasalahan dalam pemindahan data agar data yang terupdate di PT dapat terefleksikan di SISTER (versi Cloud).

7. Bagi **PT yang belum pernah menggunakan SISTER:**

- a. Proses pendaftaran akun SISTER (versi Cloud) sebagai berikut:
 - i. Dosen dan Tenaga Kependidikan (Tendik): Silahkan melakukan registrasi akun di SISTER (versi Cloud) untuk mengakses/ menggunakan SISTER versi terbaru. Mohon pastikan data Anda sudah terupdate di PDDIKTI.
 - ii. Admin PT: Harap mengajukan surat pembuatan akun Admin PT kepada DATIN DIKTI.
 - iii. Peran lainnya (mis: Unit BKD Internal, PSD-PTU, dsb.): Mohon dipastikan Admin PT Anda membuat akun terlebih dahulu di platform Manajemen Akses.
- b. Akan disiapkan sesi terpisah untuk menjelaskan penggunaan SISTER lebih lanjut terkait pengenalan fitur dan navigasi layanan dalam platform bagi PT yang belum pernah menggunakan SISTER

8. Apabila menemui kendala selama mengakses SISTER (versi Cloud) ataupun kendala lainnya, dihimbau untuk dapat:

- a. Mengunjungi Pusat Informasi untuk membaca artikel terkait kendala pada laman <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb> atau repositori tautan s.id pada <https://s.id/diktisister> ; atau
- b. Menghubungi **Layanan Pusat Bantuan** melalui *widget* Pusat Bantuan pada laman SISTER (versi Cloud) atau melalui tautan berikut ini: <https://layanandosen.zendesk.com/hc/en-gb/requests/new>

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Saudara beserta dengan pejabat/ staf yang relevan untuk dapat menindaklanjuti hal-hal yang perlu menjadi perhatian serta bergabung dalam acara dimaksud.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Direktur Sumber Daya,



Mohammad Sofwan Effendi
NIP 196404031985031008

Tembusan:

1. Inspektur Jenderal;
2. Plt. Direktur Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi;
3. Direktur Jenderal Pendidikan Vokasi;
4. Plt. Sekretaris Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi.