

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
LLDIKTI WILAYAH IV
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
BULAN OKTOBER TAHUN 2023**

NILAI IKM	Unsur Layanan:
<h1>83,32</h1>	<ol style="list-style-type: none">1. Persyaratan Pelayanan2. Prosedur Pelayanan3. Kecepatan Pelayanan4. Biaya/Tarif Pelayanan5. Kesesuaian Hasil Layanan6. Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan7. Kesopanan dan Keramahan Petugas8. Kualitas Sarana dan Prasarana9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan <p>Jumlah Responden: 322 responden</p> <p>Periode Survei Maret 2023 s.d.Juni 2023</p>

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi
Wilayah IV,**



**M. Samsuri
NIP. 197901142003121001**