

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
LLDIKTI WILAYAH IV
KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI
TRIWULAN 3 TAHUN 2024**

NILAI IKM

87,33

Unsur Layanan:

1. Persyaratan Pelayanan
2. Prosedur Pelayanan
3. Kecepatan Pelayanan
4. Biaya/Tarif Pelayanan
5. Kesesuaian Hasil Layanan
6. Kompetensi/Kemampuan Petugas Pelayanan
7. Kesopanan dan Keramahan Petugas
8. Kualitas Sarana dan Prasarana
9. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Jumlah Responden:

310 responden

Periode Survei

September s.d Oktober 2024

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

Bandung, November 2024

Kepala Lembaga Layanan Pendidikan Tinggi

Wilayah IV,



M. Samsuri

NIP 197901142003121001